



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie**

WA.RET.070.1.200.3.2018



P. A. CIESIĄGA
Warszawa,
2018-09-11

DECYZJA WA.RET.070.1.200.3.2018

Na podstawie art. 154 art. 104 i art. 107 § 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2017, poz. 1257 z późn. zm.) oraz art. 24c ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017, poz. 328 ze zm.)

- 1) Uchylam decyzję nr. WA.RET.070.1.200.2.2018 z dnia 23 kwietnia 2018
- 2) Zatwierdzam taryfę dotyczącą zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Jaktorów nadesłaną wnioskiem z dnia 08 marca 2018 roku i jego poprawkami z dnia 23 maja 2018 roku, 18 lipca 2018 roku, 10 sierpnia 2018 roku, 22 sierpnia 2018, 28 sierpnia 2018 przez Wójta Gminy Jaktorów reprezentującego Gminę Jaktorów.

I. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	Cena wody (zł/m ³)	3,05	3,05	3,05
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc/odb.)	1,00	1,00	1,00

Gmina Jaktorów ustaliła taryfę zawierającą jedną cenę dla wszystkich odbiorców usług dostarczania wody.

II. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody rozliczane jest taryfą obejmującą jednolitą cenę za każdy dostarczony m³ wody. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej i przeznaczonych na cele usługowo-handlowe. Woda poddawana jest tym samym procesom, a wszystkim odbiorcom usług, gmina zainstalowała wodomierze główne.

W zakresie obsługi odbiorców usług gmina ponosi wydzielone koszty stałe obsługi swoich klientów, związane z prowadzeniem odczytów, rozliczaniem należności oraz stałą gotowością do świadczenia usług wodociągowych, co uzasadnia stosowanie opłaty abonamentowej za wodomierz główny. Proponowane w taryfie utrzymanie istniejącej stałej miesięcznej opłaty abonamentowej za odbiorcę usług w wysokości 1,00 zł + 8% VAT umożliwi wymianę w ciągu roku ok. 600 szt. kolejnych wodomierzy rocznie, a w przeciągu około 6 lat wymianę wszystkich wodomierzy w ramach eksploatacji (okres legalizacji wynosi 60 miesięcy). Stare zużyte wodomierze nie wskazują prawidłowego zużycia wody i generują straty w ilości zafakturowanej sprzedaży w stosunku do ilości wody tłoczonyj do sieci. Koszty te obciążają każdego odbiorcę podłączonego do sieci niezależnie od tego czy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. Jakość wody produkowanej przez dostawcę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu. Jakość wody dostarczanej Odbiorcom przez Gminę jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 poz. 2294). Systematycznie poddawana jest kontroli fizykochemicznej i bakteriologicznej przez laboratorium Państwowego Inspektora Sanitarnego w Grodzisku Mazowieckim jak również przez laboratorium Państwowego laboratorium Wojewódzkiej Stacji Sanitarnej – Epidemiologicznej w Warszawie, zgodnie z harmonogramem poboru próbek wody zatwierdzanym na każdy rok kalendarzowy z góry. Gmina dostarcza wymagane ciśnienie wody na poziomie określonym w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich

usytuowanie (Dz. U. z 2015 Nr 1422 z późn. zm.). Obsługa Odbiorców bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności gminy. Gmina posiada stronę internetową, aktualizowaną na bieżąco (www.jaktorow.pl). Na stronie zamieszczone są wszelkie informacje niezbędne dla odbiorców. Wszystkie ujawnione przez Gminę awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki. W celu poprawy jakości świadczonych usług przy danej cenie taryfowej Urząd Gminy w Jaktorowie podejmuje następujące działania:

1. Prowadzony jest stały monitoring w zakresie stanu technicznego sieci w celu wyeliminowania niekontrolowanych wycieków czy miejsc poboru,
2. Prowadzona jest stała kontrola przebiegu procesów technologicznych uzdatniania wody mająca na celu optymalizację kosztów,
3. Urząd Gminy Jaktorów prowadzi kompleksową obsługę klienta począwszy od momentu wydania warunków technicznych aż do rozliczania zużycia, fakturowania oraz przyjmowania uwag i reklamacji,
4. Prowadzony jest stały monitoring regulowania należności od odbiorców usług wraz z windykacją.

Uzasadnienie

W dniu 23 kwietnia 2018 roku organ wydał decyzję negatywną nr WA.RET.070.1.200.2.2018 dla wniosku Wójta Gminy Jaktorów reprezentujący Gminę Jaktorów z dnia 08 marca 2018 r. (wpływ: 09 marca 2018 r.) znak: ID. 7030.1.2018 dot. zatwierdzenia wniosku taryfowego dla Gminy Jaktorów.

Następnie wnioskodawca przy pismach z dnia 23 maja 2018 roku (wpływ: 25 maja 2018 roku) znak: ID. 7030.1.2018, 18 lipca 2018 roku znak: ID. 7030.1.2018, 10 sierpnia 2018 roku (wpływ: 16 sierpnia 2018 roku) znak: ID. 7030.1.2018, 22 sierpnia 2018 roku (wpływ: 27 sierpnia 2018 roku) znak: ID. 7030.1.2018 oraz 28 sierpnia 2018 roku (wpływ: 03 września 2018 roku) znak: ID. 7030.1.2018, złożył skorygowany wniosek wraz z uzupełnieniami do rozpatrzenia przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie zgodnie z art. 24c ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017, poz. 328 ze zm.), wniosek zawiera poprawioną treść taryfy, którą należy uznać, jako wniosek o uchylenie pierwotnej decyzji zgodnie z art. 154 k.p.a.

W związku z tym, że organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: uzupełnienia braków formalnych, projektu i uzasadnienia taryfy, załączonych tabel, sprawozdań finansowych, spełnia wymogi ustawowe, postanowił jak na wstępie.

Pouczenie

1. Na decyzję przysługuje odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie za pośrednictwem Dyrektora RZGW w Warszawie w terminie 14 dni od doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję.
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
4. W przypadku nie zaskarżenia niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w kwocie 500 zł w ciągu 14 dni od kiedy decyzja stała się ostateczna na rachunek RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024.

Zup
Z-CIA DYREKTORA

Małgorzata Moś

Otrzymują:

1. Wójt Gminy Jaktorów, ul. Warszawska 33, 96-313 Jaktorów
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RET a/a